

Số: 135 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 31 tháng 5 năm 2021

KẾ HOẠCH
Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt
trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2021

Căn cứ Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Chương trình số 14/CTr-UBND ngày 19/01/2021 của UBND thành phố Hà Nội thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM), chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng, đổi mới, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, mở rộng hệ sinh thái số để phát triển sản phẩm, dịch vụ ngân hàng. Giám sát các hệ thống thanh toán đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả; giám sát hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán (TGTT) đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật; tăng cường an ninh, an toàn trong thanh toán điện tử, thanh toán thẻ. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách về thanh toán đảm bảo đồng bộ, đáp ứng sự thay đổi nhanh chóng về công nghệ và sự phát triển các mô hình, dịch vụ thanh toán mới.

2. Đẩy mạnh các chương trình miễn giảm phí dịch vụ thanh toán điện tử nhằm hỗ trợ trực tiếp cho người sử dụng, nhất là phí thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ hành chính công góp phần thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 của Thành phố.

3. Góp phần xây dựng chính quyền điện tử, tạo cơ sở cho việc áp dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến cấp độ 4; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị hành chính, sự nghiệp công lập để phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội.

4. Đảm bảo an ninh, an toàn và hiệu quả hoạt động của các hệ thống thanh toán, các dịch vụ, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt; tạo lập cơ chế hiệu quả bảo vệ người tiêu dùng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

5. Nâng cao nhận thức và ứng dụng các loại hình dịch vụ thanh toán hiện đại dựa trên nền tảng công nghệ thông tin, qua đó hiểu rõ lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ thanh toán tiện ích này đặc biệt trong bối cảnh diễn biến phức tạp của

dịch bệnh Covid-19, tạo sự chuyển biến tích cực trong thói quen sử dụng tiền mặt, góp phần làm gia tăng lợi ích chung, giảm chi phí trong toàn xã hội và thực hiện Kế hoạch hành động thực hiện chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục phát triển hạ tầng công nghệ và dịch vụ thanh toán điện tử

- Hoàn thiện hạ tầng công nghệ phục vụ cho việc chia sẻ, cung ứng các sản phẩm thanh toán số; tăng cường tích hợp, kết nối hạ tầng, ứng dụng của ngành ngân hàng với các sở, ngành, lĩnh vực khác của Thành phố để mở rộng hệ sinh thái số trong lĩnh vực thanh toán.

- Phát triển đa dạng các tổ chức cung ứng, kênh phân phối, sản phẩm, dịch vụ tài chính do các tổ chức được cấp phép cung ứng để nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng của những người chưa được tiếp cận hoặc ít được tiếp cận với các sản phẩm, dịch vụ tài chính.

- Tăng cường đổi mới sáng tạo trong thiết kế và phân phối sản phẩm, dịch vụ ngân hàng theo hướng đơn giản, tiện lợi, dễ sử dụng, giảm chi phí, phù hợp với nhu cầu và khả năng chi trả của mọi người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa, dân cư nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người có thu nhập thấp, người yếu thế.

2. Tiếp tục đẩy mạnh thanh toán điện tử các dịch vụ hành chính công

- Tăng cường phối hợp, mở rộng kết nối giữa các sở ngành, lĩnh vực với hệ thống ngân hàng thương mại (NHTM), tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán để cung ứng dịch vụ TTKDTM, đẩy mạnh TTKDTM trong lĩnh vực công, nhất là các lĩnh vực y tế, giáo dục, thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của thành phố Hà Nội, ứng dụng thanh toán điện tử phục vụ cho việc thanh toán dịch vụ công trực tuyến.

- Phát triển thêm các sản phẩm dịch vụ TTKDTM đa năng, đa dụng cho phép thực hiện các giao dịch thu, nộp thuế, thu phí cầu đường, thu phí và lệ phí lĩnh vực đăng ký kinh doanh, nhận tiền bảo hiểm xã hội, nộp học phí, viện phí với nhiều hình thức thanh toán. Mở rộng mạng lưới thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ tại các đơn vị Kho bạc Nhà nước, các điểm thu nộp thuế của cơ quan thuế, hải quan, chi trả an sinh xã hội... để phục vụ thanh toán phí dịch vụ công, thu ngân sách qua ngân hàng.

- Đẩy mạnh phát triển, ứng dụng các phương tiện và mô hình thanh toán, chuyển tiền hiện đại, dễ sử dụng tạo thuận lợi cho khách hàng đặc biệt trong thu, nộp thuế, thanh toán hóa đơn định kỳ (tiền điện, tiền nước, học phí, cước viễn thông...), viện phí, chi trả lương, trợ cấp từ bảo hiểm xã hội và phù hợp với điều kiện ở nông thôn, vùng sâu, vùng xa nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Mở rộng và phát triển việc kết nối liên thông giữa các ngân hàng với các đơn vị cung ứng dịch vụ như điện, nước, trường học, bệnh viện, bảo hiểm... để thực hiện việc xử lý và đối chiếu thông tin dưới dạng dữ liệu điện tử tạo điều kiện

thuận lợi cho việc theo dõi và quản lý các khoản thu, chi với khách hàng được nhanh chóng, chính xác.

- Đẩy mạnh trao đổi thông tin dữ liệu, kết nối giữa Kho bạc Nhà nước Hà Nội, Cục Thuế thành phố Hà Nội, Cục Hải quan thành phố Hà Nội với hệ thống ngân hàng thương mại trên địa bàn Thành phố nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu phối hợp thu ngân sách nhà nước bằng phương thức điện tử.

- Đẩy mạnh phát triển và ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán điện tử phục vụ chi tiêu công của các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước. Tiếp tục mở rộng triển khai trả lương, thu nhập qua tài khoản đối với cán bộ công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn Thành phố.

3. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt

- Tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách của Nhà nước, của Ngành ngân hàng và của Thành phố trong việc thúc đẩy các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ công và các hoạt động kinh doanh, tiêu dùng. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về TTKDTM, giáo dục tài chính; tăng cường các biện pháp bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đồng thời nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ thanh toán.

- Nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán của những người chưa tiếp cận hoặc ít được tiếp cận góp phần thực hiện Kế hoạch hành động thực hiện chiến lược tài chính toàn diện quốc gia trên địa bàn Thành phố.

- Tăng cường giám sát các hệ thống thanh toán, hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; cảnh báo, khuyến nghị kịp thời về các vấn đề rủi ro cũng như các giải pháp tăng cường an ninh, an toàn trong thanh toán điện tử, thanh toán thẻ. Triển khai các biện pháp tăng cường phòng, chống, ngăn ngừa vi phạm pháp luật trong hoạt động TTKDTM.

- Đảm bảo hoạt động liên tục, an toàn của Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng. Tăng cường an ninh, an toàn, bảo mật trong các hoạt động ứng dụng công nghệ tin học, phát triển ngân hàng số. Phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn bảo mật các hệ thống thông tin quan trọng hệ thống TTKDTM.

4. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chi của ngân sách cấp nào do ngân sách cấp đó đảm bảo. Các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã; đơn vị liên quan chủ động cân đối kinh phí thực hiện Kế hoạch trong dự toán năm 2021 đã được giao các cơ quan, đơn vị theo quy định.

III. NHIỆM VỤ CỦA CÁC ĐƠN VỊ

1. Ngân hàng Nhà nước-Chi nhánh thành phố Hà Nội

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành; UBND các quận huyện, thị xã, đơn vị liên quan quan đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong khu vực công, dịch vụ công; chỉ đạo các ngân hàng thương mại, trung gian thanh toán phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ triển khai hình thức thanh toán qua tài khoản ngân hàng, ví điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng thực hiện thanh toán

không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu, dịch vụ công như thanh toán: tiền điện, tiền nước, học phí, viện phí, cước viễn thông, truyền hình...

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thông tin, phổ biến kiến thức về TTKDTM đến người dân, doanh nghiệp bằng các hình thức phù hợp, thiết thực, hiệu quả; thực hiện thí điểm thanh toán không dùng tiền mặt đối với hệ thống dịch vụ công trực tuyến nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân có thể thanh toán trực tuyến dịch vụ công; phối hợp với các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã; các đơn vị liên quan tiếp tục phát triển thương mại điện tử, thu phí cầu đường, thực hiện chi tiêu công; thực hiện bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế thông qua các phương tiện thanh toán điện tử...

- Chỉ đạo, hướng dẫn các ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trên địa bàn Thành phố thực hiện tuyên truyền, quảng bá, vận động, hướng dẫn, giới thiệu về các phương thức TTKDTM cho người dân và doanh nghiệp và lợi ích của TTKDTM trong phát triển thương mại điện tử nhằm tăng cường sử dụng thẻ thanh toán, ví điện tử và các phương tiện TTKDTM khác trong thanh toán hàng hóa, dịch vụ; nghiên cứu, xây dựng các gói dịch vụ với chi phí hợp lý để khuyến khích người dân sử dụng các dịch vụ TTKDTM.

- Chỉ đạo các ngân hàng thương mại và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán hiện đại hóa cơ sở hạ tầng, cung cấp các dịch vụ trên nền tảng di động, hoàn thiện hệ thống thanh toán điện tử phục vụ nhu cầu giao dịch điện tử của tổ chức, cá nhân; tiếp tục sắp xếp, phát triển hợp lý mạng lưới ATM và POS đảm bảo hiệu quả, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường.

- Giám sát các hệ thống thanh toán đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả. Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với các cơ quan chức năng tăng cường các quy định và biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật, phát hiện, đấu tranh, phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán thẻ, các phương thức thanh toán sử dụng công nghệ cao.

- Tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra, phát hiện và xử lý theo thẩm quyền các vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán, trung gian thanh toán. Tổ chức thanh tra, kiểm tra, phát hiện và xử lý theo thẩm quyền các vi phạm pháp luật trong lĩnh vực công nghệ thông tin tại các TCTD trên địa bàn theo hướng dẫn tại Thông tư 09/2020/TT-NHNN ngày 21/10/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về an toàn hệ thống thông tin trong hoạt động ngân hàng.

- Phối hợp với các Vụ, Cục của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thực hiện các công việc liên quan đến hệ thống thanh toán của NHNN. Thực hiện công tác thanh toán cho các tổ chức tín dụng trên địa bàn đảm bảo thông suốt, an toàn, hiệu quả.

2. Sở Công Thương

- Triển khai các biện pháp khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, kinh doanh đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, tạo lập nền tảng cho phát triển các dịch vụ thanh toán điện tử.

- Triển khai có hiệu quả các thỏa thuận, biên bản hợp tác, phối hợp giữa các sở, ngành liên quan để đẩy mạnh phát triển thanh toán điện tử.

- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh thành phố Hà Nội khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức động viên, khuyến khích người tiêu dùng sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh thành phố Hà Nội hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị bán lẻ triển khai thực hiện thanh toán dịch vụ bán lẻ bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh thành phố Hà Nội ban hành văn bản hướng dẫn, chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố chủ động phối hợp với các ngân hàng thương mại, trung gian thanh toán trên địa bàn đẩy mạnh phát triển các hình thức thu học phí, và các khoản chi tiêu khác bằng phương thức TTKDTM.

4. Sở Tài chính

Tiếp tục phối hợp với Kho bạc Nhà nước Hà Nội đẩy mạnh việc thu, chi ngân sách bằng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí Thành phố, chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở triển khai xây dựng các chuyên trang, chuyên mục và tổ chức các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực, hiệu quả về chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về thanh toán không dùng tiền mặt; phổ biến kiến thức, hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt, bảo vệ người tiêu dùng sử dụng dịch vụ thanh toán đến người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện tích hợp giải pháp thanh toán trực tuyến trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến thành phố Hà Nội nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân có thể thanh toán trực tuyến dịch vụ công.

- Gắn phát triển thanh toán không dùng tiền mặt với Chương trình xây dựng chính quyền điện tử; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thu ngân sách, thu phí dịch vụ công và chi tiêu công của các cơ quan nhà nước.

6. Sở Y tế

Chỉ đạo các cơ sở y tế, bệnh viện phối hợp với các ngân hàng thương mại, trung gian thanh toán trên địa bàn thực hiện chi tiêu công, thu viện phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

7. Sở Giao thông vận tải

Chỉ đạo các đơn vị thuộc đối tượng quản lý phối hợp với các ngân hàng thương mại, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán ứng dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thu phí cầu đường, mua xăng dầu, mua vé xe buýt...

8. Sở Xây dựng

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và phối hợp UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo các đơn vị thu phí dịch vụ nước sạch và dịch vụ vệ sinh môi trường phối hợp với các ngân hàng thương mại trên địa bàn thực hiện thu bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

9. Kho bạc Nhà nước Hà Nội

- Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng thanh toán điện tử phục vụ chi tiêu công; thực hiện các khoản chi ngân sách qua tài khoản.

- Mở rộng tài khoản chuyên thu tại các ngân hàng thương mại để tăng cường công tác phối hợp thu và ủy nhiệm thu ngân sách nhà nước bằng tiền mặt.

- Tiếp tục mở rộng việc trả lương, thu nhập cho cán bộ công chức, lực lượng vũ trang qua tài khoản cá nhân.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố triển khai kết nối song phương trong lĩnh vực thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

10. Cục Thuế thành phố Hà Nội

- Triển khai toàn địa bàn Thành phố phương thức nộp thuế điện tử đối với các doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Phối hợp với Công an thành phố Hà Nội để tiến hành thu thuế điện tử đối với thuế trước bạ ô tô, mô tô tiến tới đạt cấp độ 4.

11. Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội

Thực hiện thu bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế thông qua các phương tiện thanh toán điện tử; đẩy mạnh kết nối với KBNN, các Ngân hàng Thương mại thực hiện thu, chi trả bảo hiểm xã hội đạt cấp độ 4; nâng cao tỷ lệ chi trả trợ cấp xã hội, lương hưu vào tài khoản cho các đối tượng thụ hưởng.

12. Công an thành phố Hà Nội

- Phối hợp Kho bạc Nhà nước Hà Nội thu các khoản nộp phạt theo biên bản phạt vi phạm qua các ngân hàng thương mại.

- Phối hợp Ngân hàng Nhà nước chi nhánh thành phố Hà Nội và các đơn vị liên quan trong công tác đảm bảo an ninh quốc gia, phòng chống tội phạm về trật tự xã hội, phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán.

13. Các sở, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã; Các doanh nghiệp nhà nước thuộc Thành phố

- Quán triệt nội dung Kế hoạch đến các đơn vị trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn; có giải pháp khuyến khích, tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh bán lẻ, người dân phối hợp với các ngân hàng thương mại, trung gian thanh toán trên địa bàn đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán, chi tiêu công, thu phí dịch vụ công, chi trả trợ cấp xã hội, lương hưu, mở rộng việc trả lương, thu nhập qua tài khoản; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tăng cường sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp các Ngân hàng thương mại trên địa bàn mở rộng lắp đặt, ứng dụng thiết bị thanh toán điện tử tại các cơ quan, đơn vị để thu phí dịch vụ công. Xây dựng kế hoạch chi tiết, triển khai theo lộ trình trước hết tại các đơn vị như trường học, bệnh viện, cơ quan thuế, cơ quan bảo hiểm xã hội...

- Tăng cường công tác đào tạo cán bộ trong lĩnh vực công nghệ thông tin để dễ dàng tiếp cận với các phương thức thanh toán điện tử hiện đại.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh thành phố Hà Nội chịu trách nhiệm đôn đốc, phối hợp các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, tổng hợp kết quả triển khai, khó khăn vướng mắc, đề xuất, báo cáo UBND Thành phố.

2. Các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch; Lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào chương trình phát triển kinh tế - xã hội/Kế hoạch công tác của địa phương, đơn vị.

- Báo cáo kết quả thực hiện trước ngày 01/12 gửi Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh thành phố Hà Nội để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- Chủ tịch UBND TP Hà Nội;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND quận, huyện, thị xã;
- NHNN Chi nhánh thành phố Hà Nội;
- Các TCTD tại thành phố HN
(giao NHNN Chi nhánh TP Hà Nội sao gửi các đơn vị);
- Đài PT-TH Hà Nội; Báo Hà Nội mới;
Báo KTĐT, Báo ANTD;
- VPUB: CVP, các PCVP, các phòng CM;
- Lưu: VT, KT Ngân.

12760-9

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Hà Minh Hải