

Hà Nội, ngày *21* tháng 5 năm 2021

HƯỚNG DẪN

công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2021

Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình số 08-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội về “*Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016 - 2020*”; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 19/4/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc “*Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của thành phố Hà Nội năm 2021*”; Ban Tuyên giáo Thành ủy hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Cung cấp thông tin, phổ biến tới cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân về các nội dung của công tác CCHC Nhà nước; các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm CCHC của Chính phủ, Thành phố và các cơ quan, đơn vị; tuyên truyền kết quả đạt được trong công tác CCHC của Thành phố, những nỗ lực của cấp ủy, chính quyền các cấp trong việc không ngừng CCHC nhằm phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

2. Nâng cao ý thức trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc của cơ quan quản lý Nhà nước, của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC, góp phần thống nhất về tư tưởng, hành động trong chỉ đạo, thực hiện chủ trương của Thành phố về công tác CCHC.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, chính xác, thiết thực, có tính định hướng dư luận; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phù hợp, bám sát chỉ đạo của Trung ương và Thành phố (nhất là Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 19/4/2021 của UBND thành phố Hà Nội), lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân; tạo sự thống nhất tư tưởng, hành động của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân về thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm 2021 của Thành phố “*Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát*

triển”. Phản ánh kịp thời, trung thực quá trình thực hiện CCHC, cũng như công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của cấp ủy, chính quyền địa phương.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Quán triệt, phổ biến quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; chương trình, kế hoạch của Chính phủ, Thành phố về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Cụ thể: các văn bản chỉ đạo của Trung ương Đảng, Thành ủy; Chương trình tổng thể về CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; các chương trình, kế hoạch của Chính phủ và Thành phố, của địa phương, đơn vị về CCHC, các nội dung liên quan đến công tác CCHC trong năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025; các kế hoạch của Thành phố, đơn vị, địa phương thực hiện 6 nội dung trọng tâm của CCHC⁽¹⁾.

2. Quá trình triển khai, tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch, hoạt động CCHC của Thành phố, của các cơ quan, đơn vị, địa phương... Chú trọng một số nội dung sau:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Thành phố về CCHC; đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn Thành phố; đánh giá chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố, các xã, phường, thị trấn thuộc UBND các quận, huyện, thị xã.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa và thực hiện kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố đảm bảo hợp pháp và phù hợp với thực tiễn của Thủ đô; nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thủ đô để khai thác tối đa và sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển, phù hợp với đặc thù của Hà Nội.

- Hoạt động cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông như: Rà soát, đơn giản hóa TTHC; công bố, công khai TTHC; theo dõi, cập nhật, tổng hợp và công khai hằng tháng kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; kiểm soát chặt chẽ việc tuân thủ các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, giải quyết TTHC.

- Việc cải cách tổ chức, bộ máy như: Triển khai Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 31/12/2019 của Thành ủy Hà Nội về thực hiện Nghị quyết số 97/2019/QH14 của Quốc hội về “*Thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội*”; Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 01/12/2020 của UBND Thành phố về rà soát, sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội; nghiên cứu, thí điểm một số mô hình

¹ Kế hoạch số 253/KH-UBND ngày 30/12/2020; Quyết định số 629/QĐ-UBND ngày 03/02/2021; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 05/02/2021; Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 01/12/2020; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2021; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 22/01/2021; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 22/01/2021; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 09/02/2021...

mới về thu gọn tổ chức bộ máy gắn với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ tài chính, sang công ty cổ phần; rà soát, sắp xếp các trường cao đẳng, trung cấp công lập, cơ sở bảo trợ xã hội, văn phòng đăng ký đất đai.

- Kết quả thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ cơ sở ở xã, phường, thị trấn... liên quan đến chỉ số PAPI như: Những nội dung phải công khai để Nhân dân biết; những nội dung Nhân dân bàn và quyết định; những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; những nội dung Nhân dân giám sát; trách nhiệm của chính quyền.

- Việc thực hiện kế hoạch, đề án đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, chú trọng đánh giá chất lượng đào tạo, bồi dưỡng theo kết quả đầu ra; tổ chức thí điểm và triển khai thi tuyển một số chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương, thi tuyển chức danh lãnh đạo tại một số đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường kiểm tra công vụ.

- Việc triển khai Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 5/11/2020 của UBND Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 115/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù đối với thành phố Hà Nội; đẩy mạnh cơ chế tự chủ một phần trong cơ cấu thu, chi của một số đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập theo cơ chế thị trường, thúc đẩy xã hội hóa; tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra, kiểm soát đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trong việc sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách Nhà nước.

- Việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Chương trình mục tiêu ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch phát triển công nghệ - thông tin năm 2021 của Thành phố; triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử, trọng tâm khai thác, sử dụng một số thành phần cơ bản của hệ thống giao thông thông minh, du lịch thông minh, y tế thông minh, giáo dục thông minh, quản lý điện năng thông minh, quản lý môi trường thông minh...; triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC; phát triển Công dịch vụ công Thành phố, Hệ thống thông tin một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố, kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ số và các hệ thống quy mô quốc gia cần thiết khác.

3. Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC của Thành phố; kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của ngành, lĩnh vực, địa phương, đơn vị; kết quả các chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả hoạt động của chính quyền Thành phố; trong đó tập trung một số vấn đề như: Các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể

trong CCHC; gương các cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ Nhân dân; các ý kiến đề xuất, góp ý, phát hiện, hiến kế và việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp, kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban...; các hoạt động truyền thông tương tác, cùng tham gia (mít tinh, cổ động, các cuộc thi tìm hiểu, tọa đàm, đối thoại, tiếp xúc cử tri...); sinh hoạt chi bộ, hội họp của MTTQ và các tổ chức thành viên, của khu dân cư, tổ dân phố; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình... và phải đảm bảo hiệu quả công tác phòng chống dịch COVID-19 phù hợp với diễn biến mới.

2. Tuyên truyền thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng (truyền hình, báo chí, đài phát thanh, đài truyền thanh); Cổng thông tin điện tử; các website của cơ quan, đơn vị; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

3. Tuyên truyền trực quan: tài liệu, sách, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai tại trụ sở các cơ quan nhà nước; bảng tin, màn hình LED tại các cụm dân cư, tổ dân phố, tòa nhà chung cư...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo Thành ủy: Xây dựng và ban hành hướng dẫn công tác tuyên truyền về CCHC; đôn đốc, tổ chức tuyên truyền sâu rộng các nội dung chủ yếu về CCHC đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân, gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2021 của Thành phố: “*Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển*”; chỉ đạo, định hướng tuyên truyền đối với các cơ quan báo chí, Trang thông tin điện tử Đảng bộ Thành phố, bản tin “*Thông tin nội bộ*”, tài liệu “*Tham khảo đặc biệt*”, các phương tiện thông tin đại chúng; tổng hợp tình hình dư luận xã hội, tư tưởng cán bộ, đảng viên và Nhân dân đối với việc triển khai thực hiện CCHC năm 2021.

2. Thường trực cấp ủy, Ban Tuyên giáo các quận, huyện, thị ủy, Đảng ủy trực thuộc Thành ủy, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội: Lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức quán triệt, thông tin, tuyên truyền có hiệu quả, kịp thời về CCHC; phổ biến ý nghĩa, tầm quan trọng nhằm tạo sự đồng thuận, nhất trí cao trong quá trình thực hiện CCHC. Ban Tuyên giáo tham mưu cấp ủy, chính quyền chỉ đạo triển khai công tác thông tin, tuyên truyền, trong đó tập trung một số nội dung:

- Nắm bắt dư luận, diễn biến tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên, Nhân dân, kịp thời chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC; vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và

Nhân dân tích cực triển khai và tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 gắn với thực hiện chủ đề công tác năm 2021 của Thành phố và nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, nhất là phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng và phòng chống dịch bệnh COVID-19.

- Thường xuyên đăng tải tin, bài phản ánh thông tin, kết quả và giải pháp thực hiện CCHC trên trang thông tin điện tử, bản tin nội bộ của Đảng bộ; chủ động phối hợp với các phương tiện thông tin đại chúng thông tin, tuyên truyền về kết quả và giải pháp thực hiện CCHC; phát hiện, tham gia giải quyết những vấn đề nảy sinh trong quá trình triển khai.

- Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến cho đoàn viên, thanh niên tại các cơ sở Đoàn, Hội trực thuộc; chỉ đạo làm tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tạo sự đồng thuận, thống nhất về nhận thức và hành động trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn.

- Định kỳ 6 tháng, cuối năm báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền.

3. Sở Văn hoá và Thể thao, Sở Thông tin và Truyền thông: Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí của Thành phố, các cơ quan, đơn vị chức năng, phòng Văn hóa và Thông tin quận, huyện, thị xã tổ chức hoạt động thông tin, tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác CCHC Nhà nước của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố.

4. Các cơ quan báo, đài, bản tin Thành phố: Bám sát chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố, định hướng tuyên truyền của Ban Tuyên giáo Thành ủy; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý Nhà nước và địa phương tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC; đưa thông tin toàn diện, khách quan quá trình thực hiện, góp phần tạo sự thống nhất cao trong hệ thống chính trị và sự đồng thuận, ủng hộ của cán bộ, đảng viên và Nhân dân; tăng cường thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, chất lượng thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC của Thành phố: Các mô hình mới hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, tình hình triển khai, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố./.

Nơi nhận:

- Thường trực TU, HĐND-UBND TP, } (để
- Đ/c Trưởng Ban Tuyên giáo TU, } b/cáo)
- Thường trực, BTG quận, huyện, } (để
- thị ủy, Đảng ủy trực thuộc, } thực
- MTTQ và các tổ chức CT-XH TP, } hiện)
- Các sở TT&TT, VH&TT,
- Các cơ quan báo chí Hà Nội,
- Lưu VP, TT-TH.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Đinh Thị Lan Duyên